

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA TODOSERVY

PROVEEDORES

1. OBJETO

El presente documento contiene los términos y condiciones generales (en adelante "TÉRMINOS") aplicables al uso de la plataforma TODOSERVY (en adelante la "PLATAFORMA") para la intermediación en la prestación de servicios, servicios profesionales y/o empíricos ofrecidos por personas naturales o jurídicas pertenecientes a la comunidad creada en la plataforma (en adelante los "SERVICIOS"). En virtud de los TÉRMINOS descritos, toda persona que desee prestar u ofrecer SERVICIOS por medio de la PLATAFORMA deberá sujetarse a las políticas y principios que la rigen y que hacen parte integral de la presente reglamentación.

TODOSERVY es una aplicación de intermediación, que a través de la exhibición de diferentes servicios, facilita la comunicación y el encuentro entre CLIENTES, PROFESIONALES y TRABAJADORES INDEPENDIENTES que están dispuestos a satisfacer las necesidades específicas de los CLIENTES.

Los PROFESIONALES y TRABAJADORES INDEPENDIENTES registrados en TODOSERVY, son una comunidad de personas con formación académica y/o empírica o personas jurídicas, que han anunciado estar en la capacidad de prestar los servicios que ofertan en la PLATAFORMA, para lo cual se conectan a la aplicación y aceptan realizar los servicios encomendados por el CLIENTE, en un tiempo y precio previamente fijados.

En virtud de las características de la PLATAFORMA, se deja constancia que entre DEVELOPMENT CORPORATION DE ECUADOR S.A., titular de TODOSERVY, y los PROFESIONALES y/o TRABAJADORES INDEPENDIENTES que se registran para prestar los servicios, no existe relación laboral alguna. Los USUARIOS reconocen y aceptan que TODOSERVY no presta servicios de ningún tipo y que los servicios que se exhiben en la aplicación, son ofertados por los PROFESIONALES y/o TRABAJADORES INDEPENDIENTES, quienes se encargan de prestarlos bajo su propia responsabilidad.

TODOSERVY no será responsable bajo ninguna circunstancia por las fallas o deficiencias en la prestación del servicio, en cuanto a que en el desarrollo de la relación entre CLIENTE y

PROFESIONAL actúa únicamente bajo la calidad de intermediario, por tal razón, los pagos que se realicen a través de la PLATAFORMA serán facturados como PAGOS A TERCEROS, y serán desembolsados al PROFESIONAL y/o TRABAJADORES INDEPENDIENTES según corresponda luego de hacer la deducción de la respectiva comisión pactada con TODOSERVY.

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al marcar la casilla "Acepto Términos y Condiciones", usted reconoce y acepta expresamente, en su nombre propio como persona natural, ser mayor de edad, capaz de obligarse en forma directa y personal, que ha entendido y está de acuerdo en cumplir con los TÉRMINOS, adquiriendo así la calidad de PROFESIONAL y/o TRABAJADOR INDEPENDIENTE.

La persona natural que no acepte los TÉRMINOS deberá abstenerse de solicitar su registro en la PLATAFORMA para obtener la calidad de PROFESIONAL y/o TRABAJADOR INDEPENDIENTE, toda vez que su aceptación es de carácter obligatorio y necesario para poder prestar los SERVICIOS ofrecidos en TODOSERVY, bajo la calidad de PROFESIONAL y/o TRABAJADOR INDEPENDIENTE.

En el caso de que usted no conste con registro de título profesional en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt), TODOSERVY lo podrá determinar como un "TRABAJADOR INDEPENDIENTE".

La PLATAFORMA prestará un servicio de intermediación, es decir busca unir las partes para que celebren un contrato para la prestación de un servicio de profesionales y/o trabajadores independientes por parte de los PROFESIONALES y/o TRABAJADORES INDEPENDIENTES inscritos en la PLATAFORMA. Esta relación jurídica se registrará por las condiciones establecidas en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos el Código de Comercio y demás leyes concomitantes.

3. LICENCIA NO EXCLUSIVA

TODOSERVY concede una licencia no exclusiva, en virtud de la cual se faculta a los PROFESIONALES y/o TRABAJADORES INDEPENDIENTES para que hagan únicamente uso de la PLATAFORMA con la finalidad de ofertar los servicios de acuerdo a su especialidad, y a su vez, contratar con los CLIENTES que se encuentren registraos en la PLATAFORMA.

TODOSERVY se exonera de responsabilidad por los usos ilícitos y no autorizados de la PLATAFORMA que realicen los USUARIOS.

Por tanto, los CLIENTES y USUARIOS reconocen y aceptan que el uso de la PLATAFORMA deberá hacerse en conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

4. PARTES EN LA RELACIÓN COMERCIAL

La relación jurídica que se regula con el presente documento cuenta con las siguientes partes:

- I. EL USUARIO:** Persona que hace uso de la PLATAFORMA para ofrecer o contratar servicios. Esta figura es aplicable tanto a los CLIENTES como a los PROFESIONALES.
- II. EL CLIENTE:** Persona que contrata el servicio para sí o para otro. En caso de solicitar el servicio para otra persona, asegura estar facultado para hacerlo, y estará en la obligación de comunicar al PROFESIONAL las características del servicio, así como la fecha y hora programada de forma oportuna al tercero para asegurar la efectiva prestación del servicio.
- III. PROFESIONALES:** Personas inscritas y registradas en la PLATAFORMA que aceptan prestar el servicio contratado y que cuentan con título profesional registrado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt).
- IV. TRABAJADOR INDEPENDIENTE:** Personas inscritas y registradas en la PLATAFORMA que aceptan prestar el servicio contratado y que no cuentan con título profesional registrado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt).
- V. La PLATAFORMA:** De propiedad de DEVELOPMENT CORPORATION DE ECUADOR S.A., denominada TODOSERVY. Presta un servicio de intermediación que une a los CLIENTES con PROFESIONALES dispuestos a prestar un servicio determinado en el perfil, para que entre ellos celebren un negocio jurídico.

5. REGISTRO

Para obtener la calidad de PROFESIONAL y/o TRABAJADOR INDEPENDIENTE en la PLATAFORMA, la persona natural o jurídica deberá realizar la respectiva inscripción y

diligenciar el formulario, ingresando los datos personales solicitados y aceptando la política de tratamiento de datos de la plataforma.

En orden a tener acceso a la PLATAFORMA y ofrecer servicios de acuerdo a su especialidad, el PROFESIONAL y/o TRABAJADOR INDEPENDIENTE deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Tener mínimo 18 años.
2. En caso de ser una persona jurídica, encontrarse debidamente constituido y registrado de acuerdo con las leyes de la jurisdicción correspondiente.
3. Completar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que se solicitan datos de carácter personal como nombre de usuario, correo electrónico, número de teléfono, ubicación, horarios, servicios, ruc, domicilio, tres referencias laborales, entre otros.
4. Registrar un nombre de usuario y contraseña, que serán estrictamente confidenciales, personales e intransferibles.
5. En el caso de los PROFESIONALES, se verificará el título profesional registrado en la Senescyt.
6. Aceptar los términos y condiciones.

Cumpliendo los requisitos anteriores, TODOSERVY se encuentra autorizado por el PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE para verificar el número de cédula, las referencias laborales y el título profesional (cuando sea procedente) que se hayan registrado en la PLATAFORMA. Una vez se aprueben los datos ingresados, TODOSERVY se comunicará con el PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE para continuar con el proceso de registro, creación del usuario y contraseña que adoptan el carácter de información confidencial, personal e intransferible.

Una vez se hayan superado los diferentes filtros la persona quedará registrada como PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE en la PLATAFORMA y podrá ofertar y contratar con CLIENTES la prestación de un servicio. Además, podrá acceder a su perfil, editarlo o darse de baja.

El PROFESIONAL y/o TRABAJADOR INDEPENDIENTE garantiza que los datos proporcionados en el formulario de registro son reales, exactos y completos, y se compromete a mantenerlos actualizados. En caso de que este requisito no sea cumplido o que TODOSERVY considere

que existen motivos para dudar acerca de la veracidad, exactitud o integridad de los datos registrados por parte del PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE, podrá denegarle el acceso y uso de la PLATAFORMA.

El PROFESIONAL y/o TRABAJADOR INDEPENDIENTE reconoce y acepta que el acceso y uso de la PLATAFORMA es libre y se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta, ni hacerlos accesibles a terceros. En caso de que el CLIENTE contrate servicios, con un PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE registrado en la PLATAFORMA, que deban prestarse a terceros, informará al PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE sobre dicha situación, a fin de mantener la comunicación que permita la correcta ejecución del servicio.

TODOSERVY no puede garantizar la identidad de los USUARIOS registrados, por tanto, no será responsable del uso que se le dé a la identidad de un USUARIO por parte de terceros ajenos a la PLATAFORMA, y no será en ningún caso responsable por el uso que el USUARIO y/o terceros puedan hacer de la PLATAFORMA, ni de los daños o perjuicios que pudieran derivarse del uso indebido.

TODOSERVY se reserva el derecho a aceptar o rechazar libremente la solicitud de registro por parte del PROFESIONAL.

El PROFESIONAL y/o TRABAJADOR INDEPENDIENTE registrado acepta, reconoce y declara conocer que sus datos personales son tratados en virtud de los términos y condiciones aquí contenidos y que este tratamiento no afecta sus derechos, por lo que no tiene nada que objetar respecto del tratamiento que se haga de la misma.

EL PROFESIONAL y/o TRABAJADOR INDEPENDIENTE, a través del presente instrumento, declara conocer que la PLATAFORMA y TODOSERVY trata sus datos personales de la manera que considere conveniente, y en apego al contenido de la Legislación de Datos Personales aplicable, en virtud del interés legítimo que le ampara.

Se prohíbe, de manera expresa, que el PROFESIONAL o el TRABAJADOR INDEPENDIENTE se registre varias veces con el fin de obtener beneficios ilícitos o para actuar de mala fe contradiciendo los presentes Términos y Condiciones.

5.1. CONTRASEÑA Y CANCELACIÓN VOLUNTARIA DEL PERFIL

El acceso y uso de la PLATAFORMA son responsabilidad exclusiva del USUARIO y están sujetos a una contraseña previamente asignada por el mismo.

El USUARIO será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña. En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, lo comunicará inmediatamente a TODOSERVY a través del Formulario de Contacto, a fin de que se proceda al bloqueo inmediato y sustitución de la contraseña. Sin perjuicio de lo anterior, cualquier operación realizada antes de dicha comunicación se reputará efectuada por el USUARIO, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado que se haya realizado en ese periodo.

El USUARIO se reserva el derecho de cancelar voluntariamente el registro y autorización concedida, para lo cual, deberá notificar a TODOSERVY de manera electrónica para el bloqueo total o parcial de la cuenta, sin que esto implique el reembolso de valores que hayan sido pagados por el USUARIO, en contraprestación de los servicios que hubiere contratado y recibido de los PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES registrados.

En caso de que el PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE solicite la cancelación del registro, TODOSERVY evaluará la solicitud con la finalidad de determinar si hay saldos pendientes a favor de la aplicación por concepto de comisión, frente a lo cual el PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE deberá hacer el pago respectivo para autorizar la cancelación del registro.

5.2. ROBO O SUSTRACCIÓN DE LA TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO

Los PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES podrán vincular una tarjeta de crédito o débito a la PLATAFORMA con la finalidad de adquirir suscripciones de perfil premium.

Los USUARIOS de la PLATAFORMA deberán informar a TODOSERVY en aquellos supuestos en los que tengan constancia de que la tarjeta de crédito o débito vinculada en el perfil de la PLATAFORMA haya sido robada y/o se estuviese utilizando por un tercero de forma fraudulenta. Esto en virtud de activar los mecanismos de seguridad dispuestos por la PLATAFORMA y por la pasarela de pagos dispuesta por TODOSERVY para el pago de los

servicios. En caso de que el USUARIO no informe sobre dicha sustracción a TODOSERVY, la PLATAFORMA no será responsable del uso fraudulento de terceros sobre la cuenta del USUARIO.

5.3. GEOLOCALIZACIÓN

El USUARIO conoce y acepta que TODOSERVY podrá recoger, utilizar y compartir datos precisos sobre localizaciones, incluyendo la localización geográfica en tiempo real de su dispositivo móvil, siempre y cuando, la recolección de dichos datos sea autorizada por el USUARIO. Estos datos de localización pueden ser recogidos y utilizados por TODOSERVY con la única finalidad de mostrar a los PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES contratados, la ubicación del origen de un servicio y/o la ubicación de destino. Atendiendo a lo anterior, los PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES aceptan expresamente que sus datos de geolocalización sean compartidos con los PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES registrados en la PLATAFORMA, para que se pueda ejecutar el servicio solicitado sin inconveniente alguno.

Así mismo, en caso de que el servicio contratado implique que el CLIENTE se traslade a la dirección del PROFESIONAL, este autoriza a TODOSERVY a compartir sus datos de geolocalización con el CLIENTE.

Entre las obligaciones del USUARIO se encuentra la de señalar correctamente la dirección o direcciones en las cuales se realizará la prestación del SERVICIO, por tanto, TODOSERVY no se hace responsable frente a errores u omisiones en el registro de las mismas por parte de los USUARIOS.

Los USUARIOS en cualquier momento pueden optar por desactivar la geolocalización en sus dispositivos.

5.4. CATEGORÍAS PERFILES

TODOSERVY ofrece dentro de la PLATAFORMA, 3 tipos de perfiles que pueden ser adquiridos por los PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES de acuerdo a sus necesidades y tipo de servicio ofrecido, para tal efecto, TODOSERVY ofrece servicios de suscripción a planes premium, que permiten darle al PROFESIONAL un mayor alcance.

a. Plan Básico Profesional

El plan básico de TODOSERVY ofrece los siguientes beneficios:

1. Categoría icono
2. Integración de servicios (3)
3. Fotografías (Perfil para PROFESIONAL 1 fotografía; Perfil para negocio 3 fotografías)
4. Número de teléfono
5. Redes sociales
6. Horarios
7. Reviews de Google y Facebook

Este plan no tiene costo para el PROFESIONAL que lo desee implementar.

b. Plan Premium Negocios

El plan premium para negocios de TODOSERVY ofrece los siguientes beneficios por el valor de \$4,99:

1. 15 fotos del negocio
2. Botón que direcciona a WhatsApp
3. Servicios ilimitados
4. Icono verificado
5. Icono premium
6. Agendamiento de servicios en línea
7. Pago en línea
8. Comisiones reducidas

c. Plan Premium Profesionales

El plan premium para Profesionales de TODOSERVY ofrece los siguientes beneficios por el valor de \$3.99:

1. Botón que direcciona a WhatsApp
2. Servicios ilimitados
3. Icono verificado

4. Icono premium
5. Agendamiento de servicios en línea
6. Pago en línea

El plan básico TRABAJADORES INDEPENDIENTES de TODOSERVY ofrece los siguientes beneficios:

1. Categoría icono
2. Integración de servicios (3)
3. Fotografías (Perfil para PROFESIONAL 1 fotografía; Perfil para negocio 3 fotografías)
4. Número de teléfono
5. Redes sociales
6. Horarios
7. Reviews de Google y Facebook

El plan tendrá un costo de \$1,99

b. Plan Premium Negocios (TRABAJADORES INDEPENDIENTES)

El plan premium para negocios de TODOSERVY ofrece los siguientes beneficios por el valor de \$4,99:

1. 15 fotos del negocio
2. Botón que direcciona a WhatsApp
3. Servicios ilimitados
4. Icono verificado
5. Icono premium
6. Agendamiento de servicios en línea
7. Pago en línea
8. Comisiones reducidas

c. Plan Premium Trabajadores independientes

El plan premium para negocios de TODOSERVY ofrece los siguientes beneficios por el valor de \$3.99:

1. Botón que direcciona a WhatsApp

2. Servicios ilimitados
3. Icono verificado
4. Icono premium
5. Agendamiento de servicios en línea
6. Pago en línea

En caso de que el profesional o trabajador independiente decida adquirir alguno de los planes de suscripción con costo, deberá ingresar sus datos bancarios en la PLATAFORMA, y autoriza a TODOSERVY a realizar el respectivo cobro mensualmente para que pueda seguir disfrutando los beneficios del plan adquirido.

6. SUSPENSIÓN Y/O CANCELACIÓN DE LA CUENTA

TODOSERVY se reserva el derecho, en todo momento, a su entera discreción y sin tener que notificar al USUARIO:

- a) Suspender o bloquear temporalmente la cuenta de un USUARIO.
- b) Suspender o terminar la prestación del servicio.
- c) Cancelar la cuenta de un USUARIO si se comprueba que ha transgredido alguna disposición de los Términos y Condiciones.
- d) Cancelar la cuenta de un USUARIO si considera que existen razones fundadas para pensar que la cuenta se utilizó, se está utilizando o se puede utilizar para fines ilegales o deshonestos.

Los USUARIOS pueden informar a TODOSERVY de cualquier abuso o vulneración de los Términos y Condiciones, por parte de otros USUARIOS, a través del Formulario de Contacto. TODOSERVY verificará este reporte y adoptará las medidas que considere oportunas.

TODOSERVY se reserva la facultad de cancelar, suspender o eliminar determinados contenidos que se correspondan con actividades o información ilícitas que atenten contra los Términos y Condiciones de uso de la PLATAFORMA. TODOSERVY podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través de la PLATAFORMA puedan almacenarse este tipo de contenidos.

7. FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

La PLATAFORMA será un canal de intermediación que busca unir al CLIENTE con un PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE para que entre ellos se celebre una relación jurídica tendiente a la prestación de un servicio de acuerdo a la especialidad del PROFESIONAL.

La PLATAFORMA facilitará la concertación entre el PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE y el CLIENTE, teniendo en cuenta características y atributos de las partes que celebran el contrato y las condiciones y el tipo del SERVICIOS, así como la fecha, hora y lugar en donde se prestará.

Los PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES que cumplan con los requisitos y hayan completado el formulario de registro, tendrán acceso a la información contenida en la aplicación. Una vez que hayan ingresado a su perfil, podrán registrar los servicios ofrecidos, precios, información básica y demás datos para que puedan iniciar con la prestación de los servicios. La información registrada en el perfil debe ser veraz y consecuente con los servicios ofrecidos por el PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE.

Los perfiles de los PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES contendrán esencialmente la siguiente información:

- a)** Datos generales de identificación
- b)** Domicilio
- c)** Fotografía del PROFESIONAL o del local en el que se presta el servicio.
- d)** Servicios que presta
- e)** Zonas de cobertura
- f)** Experiencia en las áreas relacionadas con los servicios ofertados
- g)** Horarios
- h)** Correo electrónico
- i)** Número de contacto.

Los PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES registrados en la PLATAFORMA no se encuentran obligados a publicar el valor de los servicios dentro del perfil, es posible,

que el servicio que vayan a prestar tenga la posibilidad de pactar el precio antes de iniciar la prestación del servicio. En caso de que el PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE establezca en su perfil un valor para el servicio ofrecido, deberán respetarlo y actualizarlo conforme a las condiciones del mercado, bajo ninguna circunstancia podrán cobrar un valor superior al establecido previamente, respetando de tal forma la obligación de veracidad en la información reportada.

Los CLIENTES pueden navegar en la PLATAFORMA, explorar los distintos PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES registrados, y seleccionar el que más se ajuste a sus necesidades. Una vez el CLIENTE seleccione al PROFESIONAL o al TRABAJADOR INDEPENDIENTE, la PLATAFORMA le enviará a este último un mensaje para que acepte o rechace la solicitud. Los PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES se reservan el derecho a rechazar solicitudes.

Aceptada la solicitud por parte del PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE, el CLIENTE recibirá una notificación con la cual confirmará la aceptación de la solicitud y podrá continuar con la formalización del pago. En caso de rechazo de la solicitud, por parte del PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE, el cliente podrá retomar la búsqueda desde el inicio, hasta encontrar un PROFESIONAL que acepte su requerimiento.

La PLATAFORMA permitirá que CLIENTES, PROFESIONALES y TRABAJADORES INDEPENDIENTES puedan mantener comunicaciones, a fin de determinar las especificaciones de los servicios y otros datos que permitan su ejecución con éxito.

Al finalizar la prestación del servicio, los USUARIOS podrán calificarse unos a otros, de acuerdo al nivel de satisfacción de las obligaciones mutuas.

8. PRECIOS DE LOS SERVICIOS Y FACTURACIÓN

El acceso y uso de la PLATAFORMA no tiene costo para el USUARIO que se registre con el ánimo de contratar los servicios ofertados por los profesionales de la comunidad TODOSERVY.

Los precios que constan en los perfiles de los PROFESIONALES y/o TRABAJADORES INDEPENDIENTES son establecidos por ellos mismos, y pueden componerse de un porcentaje variable en función del tipo de servicio, el horario y/o día de la prestación, los kilómetros y tiempo que deba recorrer y utilizar. Los precios incluyen, salvo indicación

expresa, el Impuesto sobre el Valor Agregado (IVA) y siempre estarán determinados en dólares.

Los precios indicados en la PLATAFORMA, salvo que el PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE lo manifieste expresamente, no incluyen servicios adicionales. Además, los precios establecidos en la PLATAFORMA deberán ser respetados por el PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE, y no podrá hacerle cobros adicionales al CLIENTE por la prestación básica del servicio.

El PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE siempre estará obligado a poner en conocimiento del CLIENTE la tarifa de su servicio, antes de la confirmación de la contratación y formalización del pago, salvo en aquellos casos que el servicio sea prestado bajo la opción "precio por convenir". Los PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES se reservan el derecho a modificar el precio, la cual tendrá efecto inmediato tras su publicación. La tarifa del servicio también podrá variar cuando se presenten circunstancias de fuerza mayor, pero dichos cambios solo serán aplicables a los servicios que se contraten con posterioridad a la modificación.

El CLIENTE únicamente deberá pagar por cada servicio solicitado a través de la PLATAFORMA. Adicionalmente, en aquellos servicios donde se deba comprar algún producto para el correcto desarrollo del mismo, el CLIENTE deberá pagar el precio de dicho producto, directamente al profesional, quien previamente debe haber acordado comprar el producto, y dicho valor deberá ser reembolsado por el CLIENTE al momento de prestar el servicio contratado. TODOSERVY deja de constancia de manera expresa que estas situaciones particulares, son propias de la relación entre CLIENTE, PROFESIONAL y/o TRABAJADOR INDEPENDIENTE, por tanto, TODOSERVY no tiene injerencia alguna y no es responsable de la misma.

8.1. COMISIÓN

Los PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES al registrarse en la PLATAFORMA aceptan de manera expresa a

TODOSERVY a hacer una deducción en el costo del servicio por concepto de comisión. Este cobro, lo hace TODOSERVY en virtud de su condición de intermediario al conectar al PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE con el CLIENTE para que celebren un negocio jurídico.

La comisión se puede determinar de las siguientes formas:

a. Porcentaje

TODOSERVY cobre un porcentaje del precio total del servicio brindado. Esto aplica para los servicios que tengan un precio determinado en la PLATAFORMA. Las tasas son las siguientes:

FORMA DE PAGO	COBRO (%)
Efectivo	11.0%
Transferencia Bancaria	11.0%
Tarjeta Crédito	15.5%
Tarjeta Débito	13.0%

b. Tarifa Fija (TF)

TODOSERVY cobra un valor fijo por cada contratación en la aplicación en los servicios con "Precio por convenir", este valor es cobrado aunque el servicio no se haya ejecutado. La tarifa fija es de COP \$12.000 por cada servicio contratado.

TODOSERVY se reserva la facultad de modificar el porcentaje de las comisiones o la tarifa fija establecida en el presente documento, para tales efectos, podrá hacer la modificación unilateralmente y hacer la respectiva notificación a los PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES. Dicha comunicación tendrá efecto después de recibida por el PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE o cuando TODOSERVY lo determine.

TODOSERVY cada QUINCE (15) días enviará un reporte donde especificarán las contrataciones y los valores pendientes a cancelar. En el caso de tener contrataciones pagadas con tarjeta, TODOSERVY cobrará directamente la comisión, y realizará la transferencia del restante. En el caso que el PROFESIONA o TRABAJADOR INDEPENDIENTE solo tenga pagos en efectivo o con transferencias, el PROFESIONAL deberá cancelar la comisión a través de transferencia en un plazo máximo de SIETE (7) días.

En caso de que el PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE tenga periodos anteriores sin pagar a TODOSERVY, y reciba pagos de servicios con tarjeta de crédito o débito,

TODOSERVY tiene la facultad de descontar las comisiones debidas, y transferirle el restante del dinero al PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE.

8.2. FORMAS DE PAGO

El pago de los servicios contratados puede realizarse de las siguientes formas:

- a) Pago directamente al profesional en efectivo o por transferencia bancaria
- b) Pago con tarjeta de crédito
- c) Pago con tarjeta débito

Cuando el pago sea realizado a través de la PLATAFORMA mediante tarjeta de crédito o débito, TODOSERVY facturará el mismo bajo el concepto "ingreso recibido para terceros", en cuanto a que TODOSERVY actúa como intermediario en la prestación del servicio, por tanto, no puede entenderse como una remuneración directa del mismo a su favor. Una vez el pago sea recibido, TODOSERVY procederá a realizar las deducciones correspondientes a la comisión e impuestos, y posteriormente se depositará el valor restante al PROFESIONAL o al TRABAJADOR INDEPENDIENTE.

El USUARIO, al registrarse a través de la PLATAFORMA y proporcionar la información bancaria requerida, autoriza a TODOSERVY, a realizar los cobros o deducciones correspondientes al pago de los servicios solicitados o comisión, en los casos en que escoja tarjeta crédito / debito como forma de pago. En estos casos, TODOSERVY queda autorizado para enviar a la cuenta de correo electrónico, registrada por el USUARIO, el recibo de pago correspondiente y confirmar al PROFESIONAL o al TRABAJADOR INDEPENDIENTE que el cobro por el servicio prestado ha sido realizado correctamente.

Cualquier pago que se realice directamente al PROFESIONAL o al TRABAJADOR INDEPENDIENTE por el CLIENTE no será constitutivo del valor correspondiente al servicio contratado, a dicho valor deberá hacerse la deducción correspondiente a la comisión de TODOSERVY como intermediario.

8.3. PLATAFORMA DE PAGO

El pago de los servicios podrá ser realizado por el CLIENTE a través de una pasarela de pagos en aquellos casos en los que la opción seleccionada sea tarjeta crédito / debito, en estos casos, el pago se hará transitoriamente a TODOSERVY, quien lo recibirá como un ingreso

para terceros, para posteriormente transmitirlo a los profesionales. Los PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES autorizan a TODOSERVY a recibir el pago en su nombre, por lo que todo pago realizado correctamente a TODOSERVY se entenderá como un pago del CLIENTE al PROFESIONAL o al TRABAJADOR INDEPENDIENTE por la prestación del servicio.

9. CÓDIGOS PROMOCIONALES

TODOSERVY podrá facilitar, en cualquier momento y de forma unilateral, créditos para utilizar dentro de la PLATAFORMA. El CLIENTE reconoce y acepta que los créditos deberán ser utilizados dentro del plazo y demás condiciones establecidas en la notificación que TODOSERVY hará llegar al correo electrónico.

Los códigos promocionales deberán ser correctamente consignados en la PLATAFORMA con anterioridad a la realización de la solicitud, en caso contrario, no tendrá validez alguna el código.

En los casos en que TODOSERVY, el PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE, cancelen la prestación de un servicio en la cual el CLIENTE haya colocado un código promocional, este mantendrá la vigencia del código promocional para su uso futuro. Cuando la cancelación sea realizada por el CLIENTE, el código promocional se dará por usado y dejará de tener validez para usos futuros.

Los códigos promocionales no son acumulables y no pueden utilizarse sobre promociones ofertadas en la PLATAFORMA. El CLIENTE solamente podrá beneficiarse de UN (1) código promocional por orden de servicio. De manera automática, la PLATAFORMA seleccionará el código promocional a aplicarse.

10. CANCELACIÓN SOLICITUDES

El CLIENTE podrá cancelar de forma gratuita una solicitud, siempre que el PROFESIONAL que seleccionó no la haya aceptado aún. Si la cancelación de la solicitud, ocurriese con posterioridad a la formalización del pago, TODOSERVY estará facultado para cargar a la cuenta del cliente y debitarle una parte de la tarifa por los servicios ya iniciados por el profesional, valores que serán acreditados al PROFESIONAL o al TRABAJADOR INDEPENDIENTE con la respectiva deducción de la comisión.

Los PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES podrán cancelar una solicitud, siempre que la razón se funde en situaciones de fuerza mayor, que le impidan ejecutar la prestación del servicio. En estos casos, el CLIENTE tendrá derecho al reembolso de la cantidad pagada.

Los USUARIOS tendrán la posibilidad de presentar reclamos en contra de otros USUARIOS, los cuales podrá radicar a través de la página web de TODOSERVY o al correo electrónico de contacto.

10.1. RECHAZO SOLICITUDES

Los PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES se reservan a aceptar o rechazar las solicitudes de servicio de los CLIENTES. Sin embargo TODOSERVY establece las siguientes penalidades con la finalidad de garantizar la continuidad y efectividad en la prestación de los servicios ofrecidos:

Porcentaje rechazo	Penalidad
40% de rechazos de servicios en 1 semana	Se generará un llamado de atención
40% de rechazo de servicios en 2 semanas seguidas	Se ocultará el perfil del profesional o trabajador independiente por una semana

Para las hipótesis no descritas en el cuadro anterior, TODOSERVY se reserva el derecho de analizar el caso en cuestión, y tomará las medidas necesarias para evitar la afectación de los niveles de servicio en la PLATAFORMA.

10.2. INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS

TODOSERVY establece las siguientes penalidades a los PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES:

Forma de pago	Penalidad
Pago en efectivo	1° Caso – Llamado de atención
	2° Caso en 2 semanas – Se ocultará el perfil del profesional o trabajador independiente por una semana,
Pago con tarjeta de crédito / debito	1° Caso – Se cobrará multa por costos de pago, varía entre el 3% y 6% del precio del servicio y se hará un llamado de atención.

2° Caso – Se cobrará multa por costos de pago, varía entre el 3% y 6% del precio del servicio y se ocultará el perfil del profesional o del trabajador independiente por una semana.

Para las hipótesis no descritas en el cuadro anterior, TODOSERVY se reserva el derecho de analizar el caso en cuestión, y tomará las medidas necesarias para evitar la afectación de los niveles de servicio en la PLATAFORMA.

10.3. RETRASOS DE PAGO FEE TODO SERVY

Tiempo retraso	Penalidad
7 días de retraso de pago	Perfil oculto hasta generación de pago.
7 días de retraso de pago por 2° ocasión	Después del pago el perfil continuará oculto por una semana adicional.

Para las hipótesis no descritas en el cuadro anterior, TODOSERVY se reserva el derecho de analizar el caso en cuestión, y tomará las medidas necesarias para evitar la afectación de los niveles de servicio en la PLATAFORMA.

10.4. PROBLEMAS IMAGEN, REDES SOCIALES, CORREO o TELÉFONO

Falta	Penalidad
Primera ocasión	Perfil oculto hasta que la información sea corregida.
Segunda ocasión	Perfil oculto hasta que la información sea corregida, y después de corregida, se mantendrá oculto una semana adicional.

Para las hipótesis no descritas en el cuadro anterior, TODOSERVY se reserva el derecho de analizar el caso en cuestión, y tomará las medidas necesarias para evitar la afectación de los niveles de servicio en la PLATAFORMA.

11. OBLIGACIONES DEL PROFESIONAL Y DEL TRABAJADOR INDEPENDIENTE

Además de las obligaciones contenidas en otras cláusulas del presente contrato, el PROFESIONAL se obliga a:

- 1.** En todo momento tratar de forma respetuosa al CLIENTE que lo contrató para el servicio.
- 2.** Prestar el servicio con la mejor disposición.
- 3.** Informar de forma oportuna a la PLATAFORMA sobre cualquier problema que haya surgido con el USUARIO/CLIENTE desde su contratación hasta la prestación del servicio y posterior.
- 4.** No utilizar los datos del USUARIO con fines lucrativos, ilícitos o fraudulentos ni con una finalidad diferente a la prestación del servicio o aquella determinada e informada por la PLATAFORMA.
- 5.** Aceptar la consulta de sus antecedentes penales en bases de datos.
- 6.** Hacerse responsable por la veracidad y actualidad de la información suministrada.
- 7.** Prestar los servicios de forma correcta y de acuerdo con la función para la que fue contratado, así como no utilizarlos de forma no autorizada o fraudulenta.
- 8.** No utilizar la PLATAFORMA o los SERVICIOS prestados con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrario a lo establecido en las presentes condiciones, a la buena fe y al orden público, lesivos de derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar al CLIENTE, a terceros o que impidan la normal utilización de los SERVICIOS.
- 9.** No utilizar los datos de los USUARIOS o CLIENTES para comunicarse directamente con ellos, ni prestarle directamente sus servicios por fuera de la PLATAFORMA.
- 10.** No introducir o difundir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, bases de datos o sistemas informáticos de la PLATAFORMA.
- 11.** Abstenerse de facilitar que virus, gusanos u otras rutinas de programación malignas interfieran o dañen la PLATAFORMA.
- 12.** No reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la PLATAFORMA.
- 13.** No suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual y demás datos identificativos de la PLATAFORMA o de terceros incorporados a los

contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos y sistemas.

12. OBLIGACIONES GENERAL DE USUARIOS

Todos los USUARIOS de la PLATAFORMA son completamente responsables del acceso y correcto uso del perfil y demás contenidos de la PLATAFORMA, con sujeción a la normativa vigente, así como a los principios de buena fe, moralidad, buenas costumbres y orden público, y específicamente se comprometen de forma expresa e inequívoca a respetar y cumplir los presentes términos y condiciones.

Los USUARIOS de la PLATAFORMA TODOSERVY, se obligan a:

1. Hacer un uso adecuado y lícito de la plataforma, de conformidad con la legislación aplicable y los presentes Términos y Condiciones; de manera tal que los actos que realicen en ella, no sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la PLATAFORMA.
2. Hacerse responsable por las opiniones emitidas dentro de la PLATAFORMA y de las consecuencias de esas opiniones.
3. No hacer uso no autorizado o fraudulento de la aplicación.
4. No acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la PLATAFORMA.
5. No intentar acceder, utilizar en cualquier forma y/o manipular los datos de: TODOSERVY, PROFESIONALES y CLIENTES.
6. No hacer uso de la aplicación para difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas en el ordenamiento jurídico ecuatoriano.
7. No hacer uso de la aplicación para difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya competencia desleal o publicidad engañosa.
8. No introducir elementos publicitarios de servicios o bienes sin el previo consentimiento de TODOSERVY.
9. No introducir o difundir, en la aplicación, contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, o de apología del terrorismo.

- 10.** No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos, susceptibles de provocar daños en la PLATAFORMA o impedir la normal utilización o disfrute de la Plataforma a otros USUARIOS.
- 11.** No introducir o difundir, dentro de la aplicación, cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- 12.** No suplantar a otros USUARIOS utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos de la PLATAFORMA.
- 13.** No usar la PLATAFORMA para injuriar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros USUARIOS.
- 14.** No infringir de ninguna manera los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas de protección de datos de carácter personal, de TODOSERVY, su titular, terceros y otros USUARIOS.
- 15.** No alterar o modificar, total o parcialmente la PLATAFORMA, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma.
- 16.** No reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los servicios.
- 17.** No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento.
- 18.** No obtener o intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto. Los USUARIOS únicamente podrá acceder a la PLATAFORMA a través de los medios autorizados.

Toda persona que incumpla alguna de las anteriores obligaciones, responderá por cualquier perjuicio o daño que ocasione con su actuar, y además TODOSERVY procederá con la cancelación definitiva e inmediata de su cuenta en la PLATAFORMA, y denegará cualquier solicitud de registro que realice en la PLATAFORMA.

PARÁGRAFO PRIMERO. El listado de obligaciones consagrado con anterioridad es de carácter enunciativo y no taxativo, por tanto, TODOSERVY se reserva el derecho a evaluar y calificar cualquier otra conducta que considere lesiva para los intereses de la PLATAFORMA,

y procederá a tomar las medidas necesarias para evitar afectaciones a CLIENTES, PROFESIONALES, TRABAJADORES INDEPENDIENTES o terceros.

PARÁGRAFO SEGUNDO. DEVELOPMENT., Sociedad titular de TODOSERVY, no será responsable por el incumplimiento de las obligaciones por parte de los USUARIOS, ni de los perjuicios o daños que se puedan derivar de dicho incumplimiento.

PARÁGRAFO TERCERO. INDEMNIDAD. El USUARIO reconoce que será el único responsable de las conductas o uso que se le dé a la PLATAFORMA, por lo que mantendrá indemne a TODOSERVY, de cualquier tipo de reclamo, demanda y en general cualquier acción legal a que éste pueda verse involucrado con motivo del uso inadecuado de la misma, así como todas aquellas controversias de origen extracontractual. El USUARIO será el único responsable de atender dichas situaciones y adelantar todos los trámites y gestiones ante el interesado y/o ante las autoridades que correspondan.

13. OBLIGACIONES TODOSERVY

Durante la operación de la PLATAFORMA, TODOSERVY se obliga a:

- a) Administrar y gestionar el soporte lógico, operativo y de programación para el acceso a las cuentas de registro de los USUARIOS.
- b) Permitir el acceso a las distintas herramientas de TODOSERVY, dependiendo del tipo de servicio que haya elegido cada USUARIO.
- c) Prestar mantenimiento a la PLATAFORMA CUANDO esta lo requiera.
- d) Prestar soporte y asistencia a los USUARIOS sobre el uso de todas las utilidades dispuestas por TODOSERVY.
- e) Todas las demás inherentes a la operatividad de la plataforma.

TODOSERVY es una empresa independiente e intermediaria que pone en contacto a CLIENTES y PROFESIONALES, por lo cual, al no prestar ningún servicio directamente, no asume responsabilidad alguna derivada de la información proporcionada por los USUARIOS, ni por los daños o pérdidas que eventualmente pudieran sufrir por un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. TODOSERVY no será en ningún momento responsable ni de la disponibilidad de los PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES, ni del cumplimiento adecuado y satisfactorio de los servicios que estos se hayan comprometido a prestar al CLIENTE. TODOSERVY tampoco será responsable por el

incumplimiento de las obligaciones que el CLIENTE haya adquirido con el PROFESIONAL o con el TRABAJADOR INDEPENDIENTE.

TODOSERVY en el proceso de registro de los USUARIOS verificará alguna información básica como número de cédula, título profesional, referencias laborales, entre otros. Sin embargo, en ningún momento emite certificación ni aval sobre la fiabilidad, idoneidad y/o seguridad del PROFESIONAL o del TRABAJADOR INDEPENDIENTE. Cuando un USUARIO, es aceptado como parte de la comunidad de PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES de la PLATAFORMA, es porque ha completado el proceso de registro y ha aceptado los presentes Términos y Condiciones y cualquier otra condición particular que le pueda resultar aplicable.

TODOSERVY sugiere que al momento de contratar un servicio en la plataforma, los USUARIOS hagan todas las preguntas necesarias al PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE y viceversa, que les permitan tener la seguridad que sus necesidades serán satisfechas con eficiencia y en sujeción a las condiciones aquí establecidas.

Al ser miembros de la PLATAFORMA, los USUARIOS aceptan que cualquier acción legal que pretendan ejercitar como consecuencia de acciones u omisiones de otros USUARIOS de la PLATAFORMA o terceros, se limitará a dichos USUARIOS o terceros, no procediendo acción de responsabilidad alguna contra TODOSERVY.

TODOSERVY no será responsable en caso de que los USUARIOS no dispongan de un dispositivo compatible o hayan descargado una versión de la aplicación incompatible con su dispositivo. Los USUARIOS son responsables de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la PLATAFORMA. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la PLATAFORMA, los USUARIOS pueden informarlo a TODOSERVY a través del Formulario de Contacto, y este procederá a analizar el incidente, y se darán las indicaciones sobre cómo resolverla lo antes posible.

TODOSERVY no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control.

Tampoco se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en los USUARIOS, a causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que

produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de la aplicación durante la prestación de los mismos o con carácter previo.

TODOSERVY no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático de los usuarios (hardware y software), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- a) La presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil de USUARIO que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la PLATAFORMA.
- b) Mal funcionamiento del navegador web.
- c) Uso de versiones no actualizadas de la PLATAFORMA.
- d) Cualquier causa ajena a la actividad de TODOSERVY.

TODOSERVY no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso de la PLATAFORMA o a su contenido, ni que ésta se encuentre siempre actualizada, no obstante, llevará a cabo, siempre que no concurren causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

TODOSERVY no opera ni controla las redes inalámbricas utilizadas para acceder a la PLATAFORMA, por lo tanto no es responsable de la privacidad o seguridad de las transmisiones inalámbricas de datos.

14. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

En caso de que no sea posible para el CLIENTE recibir los servicios contratados en la fecha y hora concertada. El CLIENTE podrá cancelar de forma gratuita la solicitud, siempre y cuando, el profesional seleccionado no haya aceptado aún la solicitud de servicios. Si la cancelación de la solicitud, ocurriese con posterioridad a la formalización del pago, TODOSERVY estará facultado para cargar a la cuenta del cliente una parte de la tarifa por los servicios del profesional, valores que serán acreditados al PROFESIONAL o TRABAJADOR INDEPENDIENTE luego de la respectiva deducción de la comisión.

En caso de que se deba realizar el reembolso de alguna suma de dinero, TODOSERVY se encargará de realizar el reverso del pago hecho con tarjeta, por tanto, el dinero le llegará automática y directamente al USUARIO.

15. MONITOREO DE LOS SERVICIOS.

Con el fin de mejorar la prestación del servicio de acompañamiento y asistencia, la PLATAFORMA se encargará de comunicarse con la PLATAFORMA con el fin de que pueda brindar su retroalimentación sobre el servicio prestado, las labores realizadas, la actitud del USUARIO, entre otros.

16. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA PLATAFORMA:

La PLATAFORMA no será responsable por las siguientes causales:

- a) Los PROFESIONALES o TRABAJADORES INDEPENDIENTES utilizan la PLATAFORMA por su cuenta y riesgo, en virtud de lo cual la PLATAFORMA no será responsable por los daños o perjuicios de cualquier naturaleza que puedan generarse del uso de la misma.
- b) La PLATAFORMA cumple una función de intermediación entre el USUARIO y el PROFESIONAL o el TRABAJADOR INDEPENDIENTE, por ende cualquier problema que surja durante la prestación del servicio de acompañamiento y asistencia deberá ser resuelto entre las partes contratantes del negocio jurídico.

No obstante, lo anterior, la PLATAFORMA podrá prestar un servicio de comunicación entre el USUARIO y el PROFESIONAL o el TRABAJADOR INDEPENDIENTE para la resolución del problema. Este servicio, de ninguna manera, hará a la PLATAFORMA solidariamente responsable de una u otra parte.

17. NO COMPETENCIA

El PROFESIONAL y/o TRABAJADOR INDEPENDIENTE acepta que durante la vigencia de su registro en la PLATAFORMA y por un término de tres (3) años contados a partir de la terminación de la relación contractual, no podrá participar, ejecutar ni prestar un servicio igual al prestado por la PLATAFORMA y que involucren a los CLIENTES de la misma.

18. PRIVACIDAD Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

TODOSERVY ha implementado todas las medidas de seguridad pertinentes, tanto en el sitio web como en la aplicación; y trabaja constantemente en una protección adecuada de la plataforma. Sin embargo, TODOSERVY no se responsabiliza por los actos de terceros u otros usuarios, que violenten las medidas de seguridad implantadas en la plataforma y que a consecuencia de ello, tengan acceso a la información suministrada por los USUARIOS.

TODOSERVY garantiza, dentro de las medidas de seguridad implantadas, que la información personal que los USUARIOS envían, cuenta con la seguridad necesaria, y que se mantiene la confidencialidad de los servicios prestados a través de la PLATAFORMA. De igual forma, se han implementado medidas de seguridad para garantizar la idoneidad de los cobros que se realicen a las tarjetas de crédito o débito registradas por los USUARIOS.

La información que se genere de la aplicación, será exclusivamente usada por TODOSERVY para poder crear mayores funcionalidades de los servicios que se exhiben. La PLATAFORMA no distribuye ni comparte ninguno de los datos proporcionados por los USUARIOS y/o direcciones de correo electrónico, con otros usuarios o terceros, salvo que cuente con la autorización expresa de cada uno de ellos.

19. ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA PLATAFORMA

TODOSERVY se reserva el derecho de cambiar o modificar estos Términos y Condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso. Los USUARIOS deberán leer con detenimiento este documento y revisarlo con regularidad.

TODOSERVY se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en su PLATAFORMA en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello.

20. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El USUARIO acepta y autoriza el tratamiento de sus datos personales, en los términos de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, por parte de DEVELOPMENT CORPORATION DE ECUADOR S.A . ("TODOSERVY") como Responsable. Los datos serán utilizados para registrar los usuarios en las bases de datos administrativas y operacionales de la plataforma de EL RESPONSABLE, realizar activaciones de marca; mercadeo; envío de

promociones; realizar las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información del usuario; el reclutamiento de personal en los procesos de selección de la empresa, así como la información recolectada de los empleados que son posteriormente contratados tales como nombres completos, cedula de ciudadanía, teléfonos, correo electrónico, información requerida para el cargo al que se postulan, resultados de las evaluaciones psicológicas y psicotécnicas; establecer una relación contractual, así como mantenerla y terminarla; comunicarse con el titular por medio de llamadas telefónicas, SMS, mensajería instantánea, correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación; cobro y/o facturación de servicios contratados; envío de facturas y/o documentos de compra, o cualquier otra actividad relacionada con la actividad comercial de EL RESPONSABLE; conocer la ubicación y datos de contacto del cliente para efectos de notificaciones con fines de seguridad y para garantizar la correcta prestación de los servicios; conocer el estado de las operaciones vigentes o las que en el futuro llego celebrar con EL RESPONSABLE; realizar perfiles del usuario, obtener información sobre hábitos de navegación, personalizar la muestra del contenido y el uso de cookies de navegación; llevar a cabo las gestiones pertinentes de recolección y entrega de información ante autoridades públicas con competencia sobre EL RESPONSABLE o sobre sus actividades, cuando se requiera para dar cumplimiento a sus deberes legales o reglamentarios incluyendo los referentes a la evasión fiscal, lavado de activos y financiación del terrorismo u otros propósitos similares emitidos por autoridades competentes; transmisión a entidades relacionadas con el objeto de la aplicación; envío de facturas y/o documentos de compra; o cualquier otra actividad relacionada con la actividad comercial de EL RESPONSABLE.

De igual manera el USUARIO conoce, acepta y autoriza la utilización de su imagen en fotografías, videos y audios, los cuales podrán ser utilizados en formato o soporte material en ediciones impresas o audiovisuales y se extiende a la utilización en medio electrónico, óptico, magnético, redes (internet e intranet) mensajes de datos o similares y en general para cualquier medio o soporte conocido o por conocer en el futuro.

A su vez, DEVELOPMENT CORPORATION DE ECUADOR S.A . como Responsable de los datos, hace transmisión de los mismos a los PROFESIONALES quienes actúan como Encargados de los datos, y hacen uso de estos con la finalidad de garantizar un correcto funcionamiento de la PLATAFORMA, y asegurar la efectiva prestación de los servicios contratados. De acuerdo

a lo anterior, los PROFESIONALES vinculados a TODOSERVY se obligan y aceptan la política de tratamiento de datos establecida por la compañía.

Los titulares o quienes se encuentren facultados, , pueden ejercer sus derechos de acceso, corrección, supresión e infracción enviando comunicación escrita a la dirección sienda esta: Millenium Towers, EDIFICIO PLATINUM 1 Office 1108 o a través del correo electrónico contacto@todoservy.com

Los PROFESIONALES y/o TRABAJADORES INDEPENDIENTES actuarán como Encargados del tratamiento de los datos personales recolectados por la PLATAFORMA. Por este motivo los PROFESIONALES y/o TRABAJADORES INDEPENDIENTES se obligan a conocer y seguir las condiciones del tratamiento de datos contenido en el Manual de Procedimientos de Tratamiento de Datos incluido en la PLATAFORMA.

El PROFESIONAL y/o el TRABAJADOR INDEPENDIENTE se obliga a dejar indemne a TODOSERVY de cualquier reclamación que los USUARIOS realicen por el tratamiento de los datos que hagan en contra de las instrucciones indicadas por el Responsable.

21. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

La PLATAFORMA ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de la página web y, en especial, sobre las fotografías, imágenes, logos, diseños, marcas y nombres comerciales que se incluyen en esta. Estos derechos están protegidos por la legislación vigente relativa a la propiedad intelectual.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de la PLATAFORMA sin el permiso expreso y escrito de OCTAVIO SARMIENTO MARTÍNEZ, quien actúa como representante legal de DEVELOPMENT CORPORATION DE ECUADOR S.A . . , sociedad titular de TODOSERVY.

Así mismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente en Ecuador o en el resto del mundo en materia de propiedad intelectual y/o industrial si no es con la previa autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la PLATAFORMA.

En los casos previstos, DEVELOPMENT CORPORATION DE ECUADOR S.A ejercerá las acciones civiles y penales correspondientes.

22. INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier término, disposición, convenio o restricción de estos Términos y Condiciones es considerado nulo, ineficaz, inexistente o inoponible por la jurisdicción u otra autoridad competente, los demás términos, disposiciones, convenios y restricciones de este acuerdo permanecerán en plena vigencia y efecto.

23. LEGISLACIÓN APLICABLE:

Los SERVICIOS se rigen por el ordenamiento jurídico del Ecuador, en los aspectos que no estén expresamente establecidos en los presentes términos y condiciones. Por lo tanto, cualquier disputa o conflicto que se genere entre las partes contratantes será resuelto de acuerdo con las leyes de la República de Ecuador sin tener efecto el conflicto con otras leyes de otros países o su estado de residencia actual.

Si, por alguna razón, el operador jurídico competente considera inaplicable alguna parte de estos términos y condiciones, el resto de ellos continuará aplicándose en su total efecto.

24. DURACIÓN, MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN DEL PRESENTE CONTRATO

El presente contrato tiene una duración indefinida y su vigencia entre las partes está supeditada a la aceptación del mismo.

No obstante, lo anterior, DEVELOPMENT CORPORATION DE ECUADOR S.A . . podrá modificar unilateralmente los TÉRMINOS. Para dicha modificación se notificará una vez se hayan realizado los cambios y el USUARIO tendrá la facultad de manifestar por escrito su desacuerdo y en consecuencia dar por terminado el contrato con DEVELOPMENT CORPORATION DE ECUADOR S.A . por lo que no podrá seguir utilizando la PLATAFORMA para la contratación de servicios.

Por su parte DEVELOPMENT CORPORATION DE ECUADOR S.A . (TODOSERVY) podrá terminar unilateralmente el contrato cuando:

- a)** Exista un incumplimiento de las obligaciones por parte del USUARIO.
- b)** No haya acatamiento por parte del USUARIO de las recomendaciones para el correcto funcionamiento y seguridad de la plataforma.

- c) Haya un indebido uso y/o aprovechamiento de los servicios contratados.

25. CONFIDENCIALIDAD

Las partes acuerdan que, durante la vigencia de este acuerdo, toda la información que se obtenga en desarrollo del mismo es de carácter confidencial, sin perjuicio de la obligación de suministrar a la autoridad competente todas las informaciones que solicite, de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

Los PROFESIONALES y los TRABAJADORES INDEPENDIENTES, en calidad de Encargados del tratamiento de los datos personales de los CLIENTES, se obligan a guardar estricta confidencialidad de los datos. De igual manera se obligan a tratar los datos únicamente conforme a las instrucciones que reciba expresamente del Responsable y no los destinará, aplicará o utilizará con fin distinto o de cualquier forma que suponga una violación a los derechos de los titulares.

Por tanto, las Partes se obligan a mantener confidencial, proteger, no divulgar, no permitir el acceso, y a no usar en forma alguna o diseminar, directa o indirectamente toda y cualquier información relacionada con la celebración y desarrollo de este Contrato, y los términos y condiciones aquí contenidos (la "Información Confidencial").

Las Partes quedan relevadas y/o eximidas de la obligación de confidencialidad únicamente en los siguientes casos:

- a) Cuando la Información Confidencial haya sido o sea de dominio público por un hecho que no sea atribuible a cualquiera de ellas;
- b) Cuando la Información Confidencial que deba ser revelada y/o divulgada en desarrollo o por mandato de la Ley Aplicable, decreto, sentencia u orden proveniente de una Autoridad Gubernamental competente en ejercicio de sus funciones legales, incluyendo las obligaciones de revelar información al mercado por parte de las Partes o sus Partes Relacionadas que tengan la calidad de emisores de valores. En este caso, la Parte correspondiente deberá dar inmediato aviso a las demás Partes, para que puedan tomar las medidas correspondientes para proteger la Información Confidencial. Así mismo, en este caso la Parte correspondiente sólo divulgará aquella

parte de la Información Confidencial estrictamente necesaria para cumplir con el deber legal;

- c) Cuando la revelación de obligación confidencial por parte de una Parte a sus Partes Relacionadas, directores, empleados, revisores fiscales o asesores profesionales cuando sea razonablemente necesario. Lo anterior, siempre y cuando dichas personas se comprometan a cumplir con las disposiciones establecidas en la presente Cláusula como si hicieran parte de este Acuerdo;

- d) Para mayor claridad, las Partes acuerdan y reconocen que las obligaciones de confidencialidad aquí estipuladas no serán, ni se entenderán como, un limitante para que cualquiera de las Partes reclame, defienda o haga valer sus derechos bajo este Acuerdo en el marco de procesos judiciales, arbitrales o administrativos. Cualquier Información Confidencial proporcionada por una Parte a la otra, deberá ser devuelta o destruida de manera pronta y oportuna a la terminación de este Acuerdo a solicitud de la Parte que reveló o suministró la información.

26. NOTIFICACIONES

Todas las comunicaciones entre las partes se realizarán a través de comunicación electrónica, el correo dispuesto por DEVELOPMENT CORPORATION DE ECUADOR S.A . S.A.S. será contacto@todoservy.com.

El correo electrónico dispuesto por el USUARIO será al que se suministren las credenciales de registro a la PLATAFORMA.

Cualquier notificación se entenderá realizada el día del envío del correo electrónico o en caso de que haya sido a través de servicio postal, será el día de su recepción por parte del USUARIO el cual será certificado por la empresa de servicio postal.